



## CAMPING EDEN

Avda. Papa Luna, Km. 6 – C/. Madrid s/n.  
Paseo Marítimo Playa Norte  
12.598 Peñíscola – Costa del Azahar  
[camping@camping-eden.com](mailto:camping@camping-eden.com)  
Tfno.: 964 480 444 / 964 480 562  
Fax: 964 489 828

## **CONDICIONES DE RESERVAS DE PARCELAS 2.012**

### **Reserva y derechos**

- Se entiende como reserva la aceptación por parte de la empresa a una solicitud anticipada a la fecha de llegada para la ocupación de una parcela, considerándose, ello, un contrato firme, aceptado por ambas partes en la totalidad de las condiciones descritas en el presente documento. El resto de servicios y suplementos se contratarán exclusivamente a la presencia del cliente en cualquier momento a partir de la fecha de llegada.
- El sistema de reserva de parcela del Camping Edén está concebido, exclusivamente, para asegurar una plaza en el camping en la fecha de llegada solicitada.
- En ningún caso podremos garantizar la reserva de parcela para un determinado tipo, sea por tamaño, situación, ni por nº de la misma. En este sentido, intentaremos satisfacer la petición que usted nos efectúe, pero sin que ello constituya parte de la reserva.
- En el caso que la parcela ocupada en primera instancia no fuera del total agrado del cliente se podrá solicitar el cambio a otra que quedara libre en un futuro; a tal efecto existirá una lista de cambios de parcela que incluirá a clientes con reserva y sin ella y en la que tendrá preferencia el primero en solicitar el cambio, independientemente de tratase de clientes con o sin reserva.

### **Ventajas de la reserva**

- Asegura una parcela el día de su llegada.
- Asegura un descuento del 5%\* en su factura en el caso de que, por la tabla de descuentos, no alcanzara otro descuento superior.
- El día de partida, dejando la parcela desocupada antes de las 12:00 hs., podrá disfrutar de las instalaciones hasta las 20:00 hs. sin coste adicional (solamente los ocupantes que hayan permanecido el periodo completo reservado)

\* Excepto en caso de incumplimiento de los mínimos pactados. Excepto Semana Santa. No acumulable a otros descuentos. Aplicable solo a parcela y a los ocupantes que permanezcan el periodo completo reservado.

### **Procedimiento de reserva: solicitud y confirmación**

1º. Se solicitará la reserva de parcela mediante el formulario de solicitud de reserva que encontrará en nuestra página Web, siempre que la antelación a la fecha de

reserva lo permita, señalando que se conocen y aceptan las "Condiciones de reserva", y aportando, en cualquier caso, los siguientes datos:

- Datos personales completos solicitados en la ficha de control policial, teléfono de contacto, fax o e-mail si fuera posible.

- Fecha de estancia, con un mínimo de 7 noches excepto en Semana Santa: 3 noches (incluyendo viernes y sábado obligatoriamente). La posterior modificación de la fecha de llegada podrá efectuarse siempre que la disponibilidad lo permita. La prolongación de la estancia inicialmente reservada podrá atenderse según la disponibilidad existente en el momento de su solicitud. En el caso de no resultar posible el cambio de fechas, se producirá una anulación de la reserva según lo previsto en el apartado "Anulaciones de reserva".

- Tipo de parcela preferida, situación, y número. (Ver apartado "Reserva y derechos").

2º. El departamento de reservas responderá a su solicitud en el plazo máximo de 7 días. Una vez autorizada su solicitud deberá de proceder según los puntos siguientes.

3º. Deberá de ingresar el pago de la fianza solicitada, en la forma y plazos ofrecidos por el departamento de reservas en la respuesta a su solicitud de reserva.

4º. Una vez confirmado el pago se le enviará un mensaje de confirmación de reserva que incluirá un recordatorio del presente documento, junto a los datos de su solicitud y el pago efectuado.

*\* En el caso de solicitar una reserva en plazo insuficiente para el procedimiento descrito, ésta deberá de efectuarse telefónicamente en su totalidad (incluidos los pagos, mediante tarjeta bancaria).*

### **Fechas reservables y de aceptación, y tarifas aplicables**

- La reserva se podrá efectuar desde el día 1 de enero del año en curso y hasta 1 día antes de la fecha de llegada (siempre que exista disponibilidad).

- Las llegadas entre Enero y Marzo, y entre Octubre y Diciembre, no son susceptibles de ser reservadas.

- Las tarifas a aplicar para las reservas, serán las propias del camping, y, en cualquier caso, otras posibles tarifas no obtendrán ningún tipo de descuento no contemplado por si misma.

### **Disponibilidad**

- El departamento de reservas pondrá a disposición de los sres. clientes tantas parcelas en régimen de reserva como considere oportuno en cada momento, por lo que el cupo de disponibilidad podrá aumentar o disminuir según avancen las fechas; en ningún caso las solicitudes confirmadas podrán ser canceladas por la empresa con menos de 1 mes de antelación a la fecha de llegada.

### **Condiciones económicas**

- Todos los pagos se podrán efectuar en mano en el propio camping, mediante transferencia bancaria, o mediante pago electrónico vía telefónica.

- Todos los gastos que se originen por las transferencias serán a cargo del cliente, e incluso los de devolución si los hubiere.
- El importe de la fianza obtendrá la consideración de "pago a cuenta", en tanto que se cumplan los acuerdos de la reserva.

### **Anulaciones de reserva**

- Las anulaciones se deberán de notificar por escrito vía postal, fax, o e-mail, facilitando el nº de reserva, y, preferiblemente, en continuación al hilo de conversación, es decir, generando el correo desde nuestra última correspondencia.
- Se podrá comunicar la anulación hasta las 20:00 hs. del penúltimo día antes de la llegada prevista, recuperando, de este modo, el total de los importes adelantados (fianza), a excepción de los gastos de devolución que se originaran.
- Las notificaciones fuera del plazo anteriormente descrito perderán el derecho a reclamar la fianza, y todos los demás derechos y ventajas otorgadas por la reserva.
- Las incomparecencias mantendrán su derecho hasta las 10:00 hs. del día siguiente al día de llegada previsto, aunque a partir de las 19:00 hs. del día de llegada previsto se podrá otorgar su parcela a otros clientes si no mediara aviso de llegada inminente, por lo que, en ese caso, la ocupación de la parcela, probablemente, no pueda efectuarse hasta el día siguiente.
- Las anulaciones de reserva fuera del plazo descrito, motivadas por una fuerza mayor\*, recuperarán la fianza tras justificar el motivo mediante documento oficial que lo argumente.
- En el supuesto de abandono del camping con anterioridad a la fecha establecida, motivado por una fuerza mayor\*, se recuperará la fianza tras justificar el motivo mediante documento oficial que lo argumente, pero se perderá los derechos al descuento del 5% y al disfrute de las instalaciones del camping con posterioridad a las 12:00 hs (ventajas).

*\*Obtendrán la consideración de fuerza mayor las muertes o accidentes graves sufridos por algún familiar en primer grado de consanguinidad (hijos, padres, hermanos) de cualquiera de los integrantes de la estancia. Los probables gastos originados por el reembolso serán a cargo del cliente.*

### **Incumplimiento de las condiciones**

- En caso de incumplimiento de las condiciones mínimas de reserva, se facturará según la estancia realizada, más un recargo de un importe equivalente al cálculo obtenido mediante la siguiente tabla, a computar desde el día de la partida hasta el día contratado (reservado):
- Temporada Alta: 50 € diarios a los 7 primeros días, y 30 € diarios al resto
- Temporadas Medias de Julio y/o Agosto, y Semana Santa: 40 € diarios a los primeros 7 días, y 25 € diarios al resto
- Temporadas Medias de Junio y/o Septiembre: 30 € diarios a los primeros 7 días, y 20 € al resto
- Resto de temporadas: 20 € diarios, hasta un máximo de 10 días (200 €)
- El incumplimiento total o parcial de las condiciones pactadas, supondrá la pérdida de las ventajas descritas en este documento.

- La incomparecencia o la presencia posterior al plazo máximo permitido supondrá la pérdida de los derechos de la reserva.

***RECUERDE:*** La legislación vigente en materia de precios y reservas en alojamientos turísticos permite exigir el **PAGO POR ADELANTADO** de los servicios a prestar, pudiendo utilizar cualquiera de las modalidades de pago generalmente admitidas, incluidas las tarjetas de crédito.