



## CAMPING EDEN

Avda. Papa Luna, Km. 6 – C/. Madrid s/n.  
Paseo Marítimo Playa Norte  
12.598 Peñíscola – Costa del Azahar  
[camping@camping-eden.com](mailto:camping@camping-eden.com)  
Tfno.: 964 480 444 / 964 480 562  
Fax: 964 489 828

### **CONDICIONES DE RESERVA DE BUNGALOWS 2012**

- La capacidad máxima de los bungaloes está limitada por motivos de seguridad, por lo que está totalmente prohibida la estancia a más personas ni mediando pago extraordinario; en este sentido los niños menores de 3 años computarán ½ plaza.
- Está totalmente prohibida la tenencia de animales en el camping por parte de los usuarios de los bungaloes, por lo que no se permitirá su presencia ni tan siquiera en sus terrazas.
- El incumplimiento de alguno de estos 2 puntos supondrá la expulsión inmediata del bungalow y del camping de todos los integrantes de la estancia en el bungalow, no dando, ello, lugar a reclamación alguna en modo de compensación económica ni de ninguna otra índole.
- Los ocupantes del bungalow serán siempre los mismos, no pudiendo intercambiarse con otras personas, aunque se podrá ampliar el número hasta el máximo permitido si, a la llegada no son dicha cantidad.
- Se deberá presentar documentación de cada uno de los ocupantes del bungalow (cotitulares), en caso de carecer de ella por tratarse de menores, se rellenará una ficha con nombre y fotografía del menor.
- Según temporadas y proximidad a la fecha de llegada se exigirá un mínimo de noches para aceptar una reserva.
- Según fechas, las reservas que no alcancen un mínimo de noches no tendrán derecho a la elección del tipo de alojamiento, por lo que se le asignará el tipo de alojamiento en función de la disponibilidad.
- En ningún caso se otorgará el nº del alojamiento con anterioridad a su llegada, aunque si se solicita uno en concreto se intentará (sin garantía) satisfacer su demanda dentro de las posibilidades que ofrezca el planning.
- A su llegada deberá de depositar una fianza por un importe de 300 € (o bien firmar una autorización a un posible cargo a una tarjeta bancaria) en concepto de posibles desperfectos en el alojamiento y/o suciedad y desorden a su salida, cuyo importe se recuperará tras la verificación visual del correcto desalojo.
- El desalojo posterior a la hora pactada supondrá el pago extraordinario del precio de 1 noche en la fecha de salida, no dando, ello, la posibilidad del disfrute de dicha jornada y debiendo de desalojar inmediatamente el bungalow.
- Mediante la reserva se autoriza a la empresa a hacer valer el derecho de desalojo forzoso y/o acceso al interior del bungalow en caso de requerirse por cualquier motivo justificable (salida posterior a la hora o fecha pactada, expulsión, no presencia de los ocupantes durante un largo tiempo, observación del estado del bungalow en caso de tener sospechas de uso impropio o inadecuado, etc.)

- El desalojo voluntario anterior a la fecha de salida prevista supone la pérdida de todo derecho que le otorgara la reserva.
- Al abandono del bungalow, éste deberá de quedar en un orden aceptable de revista y con todo su menaje y enseres limpios y ordenados.
- Todos los integrantes de la estancia deberán, además, de cumplir con todas las normas de carácter interno del camping.
- El tomador de la reserva está obligado a velar por el cumplimiento de todas las normas y a darlas a conocerlas a los integrantes de la estancia.
- El bungalow podrá ocuparse, en cualquier momento, desde la apertura de la recepción (08:00 hs.); no obstante, si el bungalow ha sido ocupado hasta ese mismo día o cualquier otra causa lo impide, la ocupación del bungalow podrá retrasarse hasta las 16:00 hs., pudiendo, en cualquier caso, usar las instalaciones del camping.
- El desalojo del bungalow deberá realizarse antes de las 10:00 hs. del día de salida, pudiendo ser ocupado sin coste adicional hasta más tarde (como máximo las 12:00 hs.) exclusivamente con autorización por escrito (no verbal) por parte del personal de recepción. En caso de desalojo del bungalow dentro del horario establecido, los usuarios del bungalow tendrán derecho al uso de las instalaciones del camping hasta las 20:00 hs. del día.

## **TRÁMITES DE LA RESERVA**

### **1. SOLICITUD**

- Las solicitudes se realizarán a través del formulario de solicitud de reservas a tal efecto existente en nuestra web [www.camping-eden.com](http://www.camping-eden.com), o a través de los teléfonos 964480444 ó 964480562 si la antelación de la solicitud a la de la fecha de llegada no permitiera dicha operativa.
- Se deberán de facilitar los siguientes datos (uso exclusivo para posibles contactos referentes a la reserva, y facturación):
  - Nombre y apellidos del tomador de la reserva
  - Dirección completa (domicilio, código postal y población)
  - Nº de teléfono de contacto, dirección de correo electrónico.
  - Nº D.N.I. o Pasaporte
  - Nombre de los cotitulares
  - Fechas de llegada y de salida.
- En la solicitud deberá de señalar el tipo de alojamiento preferido.

### **2. CONFIRMACIÓN**

- Tras la solicitud de reserva, si el planning de disponibilidad permitiera dicha reserva y el formulario de reserva estuviera correctamente cumplimentado, se le enviará una carta anunciándole la pre-reserva y en la cuál se le solicitará un pago por adelantado en concepto de pago a cuenta de la estancia, que deberá de hacer efectivo dentro del plazo de tiempo que se le conceda.
- A la recepción efectiva del importe se le enviará una carta de confirmación de su reserva, la cual citará los puntos más importantes como son las fechas de llegada y salida, importe adelantado, importe total de la estancia, etc., entendiéndose que son

conforme a lo solicitado de no comunicarnos lo contrario dentro de las 24 hs. siguientes (en caso de envío de confirmación a través de correo postal se amplía el plazo a 3 días laborables).

### **3. PAGOS Y ADELANTOS**

-Para reservas inferiores a 300 € de importe, y/o con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada prevista, se deberá de abonar el importe total de la estancia por anticipado y dentro de la fecha máxima señalada para cada ocasión. En caso de no efectuar el pago dentro de los plazos exigidos, automáticamente se anulará la petición de reserva, sin que sea precisa una notificación al respecto por parte de la empresa.

-Los pagos a cuenta o por adelantado, se podrán efectuar a través de transferencia bancaria a nuestra cuenta cuyo nº se le facilitará tras la solicitud de reserva (en tal caso la transferencia deberá de reflejar el nombre del tomador y el nº de reserva), o bien a través de pago electrónico instantáneo vía telefónica facilitándonos los 16 dígitos de su tarjeta de crédito y fecha de caducidad de la misma

-El resto del importe que quedara pendiente de pago, se efectuará ineludiblemente antes de la entrega de llaves del bungalow.

### **4. CAMBIOS**

-Los cambios de fechas y/o de tipo de alojamiento únicamente podrán realizarse en caso de que el planning ofrezca dicha posibilidad; en ningún caso la empresa tendrá la obligación de atender dicha petición.

### **5. ANULACIONES**

-La empresa se reserva el derecho de retener, en concepto de indemnización, los siguientes importes:

a) El 10% del importe adelantado, cuando la anulación se efectúe con una antelación de más de 30 días al fijado para la ocupación del alojamiento.

b) El 50% del importe adelantado, cuando la anulación se efectúe con una antelación de más de 7 y hasta 30 días al fijado para la ocupación del alojamiento.

c) El 100% del importe adelantado, cuando la anulación se efectúe con una antelación de 7, ó menos, días al fijado para la ocupación del alojamiento.

-En cualquiera de los casos todos los gastos que la tramitación y gestión de la anulación supusieran correrían a cargo del cliente.

-La **no** retención de dichos importes se podría considerar únicamente, siempre a criterio de la empresa, en el caso en que la ocupación del bungalow por otro cliente en las fechas reservadas, finalmente, se realice.

-Solamente se atenderán las anulaciones formuladas por escrito, firmadas y efectuadas por el propio tomador de la reserva, o bien efectuadas desde la dirección de correo electrónico de contacto facilitada por el tomador, debiendo de hacer constar, siempre y en todos los casos, nombre y D.N.I. del tomador, y fecha y nº de la reserva. Se tomará como fecha de anulación la fecha en que se reciba el pertinente escrito debidamente cumplimentado.

-En caso de incomparecencia en la fecha de llegada prevista, la reserva quedará anulada a las 12:00 hs. del día siguiente, siempre y cuando no se tenga noticias por escrito o suficientes garantías de su posterior presencia aún cuando se hubiera efectuado el pago del importe íntegro de la estancia por adelantado.

-Las causas de fuerza mayor\* son solamente imputables al titular y a los inscritos como cotitulares, y en un máximo de 1 grado de consanguinidad. Sólo serán admitidos como cotitulares, los introducidos en la ficha de solicitud de reserva.

*\*Obtendrán la consideración de fuerza mayor las muertes o accidentes graves sufridos por algún familiar en primer grado de consanguinidad (hijos, padres, hermanos) de cualquiera de los integrantes de la estancia. Los probables gastos originados por el reembolso serán a cargo del cliente.*

***RECUERDE:*** *La legislación vigente en materia de precios y reservas en alojamientos turísticos permite exigir el **PAGO POR ADELANTADO** de los servicios a prestar, pudiendo utilizar cualquiera de las modalidades de pago generalmente admitidas, incluidas las tarjetas de crédito.*